

Kundenbetreuung Innendienst- und Auftragsbearbeiter (m/w/d)

ILTEX GmbH - der Name steht für herausragende Dienstleistungen und hohe Produktqualität. Verantwortungsbewusst, optimistisch, und in gegenseitigem Respekt zu handeln, sind gelebte Leitlinien. Die Firma ILTEX liefert hochwertige Stoffe an weiterverarbeitende Firmen der Textilbranche. Wir fertigen nach Kunden- Designs – und bieten ergänzend unsere Eigendesigns und Lizenzmuster an.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung und Betreuung von Kunden
- Auftragsannahme und Erfassung im Warenwirtschaftssystem
- Erstellung und Verfolgung von Angeboten
- Pflege der Kunden- und Anlagenstammdaten
- Reklamationsbearbeitung
- Schnittstellenfunktion (Kunde/Einkauf/Logistik)

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z. B. Industrie-, Büro- oder Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau)
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches und kommunikatives Auftreten
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Strukturierte, selbständige Arbeitsweise
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse, sowie Erfahrung im Umgang mit einem ERP-System
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Einsatzbereitschaft

Wir bieten:

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem innovativen Team
- Die Möglichkeit Ihre Fähigkeiten im Bereich Kundenbetreuung zu vertiefen
- Weitere spannende Themen wie Arbeitsvorbereitung und Produktentwicklung
- Ein junges Team

Wir sind den Grundsätzen der Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz verpflichtet. Wir freuen uns über Ihre Bewerbung.

Interessiert an dieser Herausforderung?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (max. 3 MB) im PDF Format, inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

ILTEX GmbH

Rotter Bruch 36 | 52068 Aachen | Deutschland

Bewerbung@iltex.de